

هل لديك خلاف ومشاكل مع جيرانك؟. ترغب بواسطة من مختصي
الحي!.

المنزل هو مملكتك الخاصة، التي يجب أن تتمتع بسعادة وهناء العيش فيه ، ولكن يمكن
أن يعاني بعض الناس من ازعاج الجوار له مما ينغص متعة العيش الهادئ ويبدأ الخلاف
مع الجيران

مثل صوت الموسيقى العالي جداً ، الضوضاء والإزعاج ،نباح الكلابالخ

تحدثوا مع بعضكم البعض : ففي حال لم تنجح المحادثة بينكم عندها يمكنكم التواصل
مع وساطة الحي.

نحن موجودين بالخدمة : الهدف من وساطة الحي لحل الخلاف مع جيرانك ، هو
استعادة العلاقة الجيدة والصحيحة

حتى يكون العيش لطيفاً وجميلاً مرة أخرى .

وساطه الحي : تعلمتُ مساعدتكِ انت وجيرانك ،من خلال افساح المجال للمحادثه
الودية، فيما بينكم والوصول
الى حلٍ للخلاف الحاصل بينكم .

كيف نفعل ذلك؟

- الاتصال بوساطة الحي لتسجيل شكاوك .
- ستقوم وساطة الحي بتحديد موعد معك في منزلك .
- وساطة الحي لديها الوقت الكافي لسماع قصتك .
- بعد ذلك تقوم وساطة الحي بسماع القصة من جارك الذي نشأ الخلاف معه ((اي
الطرف الآخر في الخلاف))
- اذا كانوا الجيران يرغبون في محادثتك ، فإننا ننظم محادثه وساطه بينكم ، وتتم هذه
المحادثه بوجودكم معاً في مركز الحي
او في مكان محايد .

-من خلال مساعدتنا يمكنك التحدث عن المشكلة واتخاذ التدابير الجيده والمفيدة لحل الخلاف .
ويساعد الوسطاء بتلك المحادثة بشكل ايجابي كبير وتكون مساعدتهم محايدة ونزيهه و تتمتع بالسرية التامة.

بعد عدة اسابيع من اجراء محادثه الوساطه نقوم بالتواصل مع الجيران كلٌ على حدٍ سواء
لنعرف منهم فيما اذا كانت
نتيجة المحادثة انتهت بشكل جيد .
في حال لم تكن النتيجة جيدة فإننا ننظر مرةً اخرى لاجاد حل يجعل الطرفين في الخلاف
على حدٍ سواء يعيش بشكل
جيد وهاديء.

وساطة الحي مجانيه
للتواصل معنا . يمكنك ارسال ايميل لنا عبر
info@buurtbemiddelingenschede.nl
ويمكنك الاتصال عبر الهاتف ايام العمل
www.buurtbemiddelingenschede.nl لمزيد من المعلومات