

## **Probleme mit Ihren Nachbarn? Nachbarschaftsmediation!**

Konflikte mit den Nachbarn sind unangenehm und können Ihr heimisches Wohlbefinden enorm stören. Mal ist es zu laute Musik, mal bellende Hunde, mal Müll, der überall hinterlassen wird. Sprechen Sie miteinander. Wenn ein Gespräch nicht möglich ist, oder nicht hilft, können Sie die Nachbarschaftsmediation anrufen.

Wir helfen Ihnen gerne. Ziel der Nachbarschaftsmediation ist es, den Kontakt mit Ihren Nachbarn wiederherzustellen, sodass ein harmonisches Miteinander wieder möglich wird. Gut geschulte Mediatoren helfen Ihnen und Ihren Nachbarn, gemeinsam über Lösungen zu sprechen.

### **Wie wir arbeiten**

Sie rufen die Nachbarschaftsmediation an, um Ihre Belästigung zu melden. Die Nachbarschaftsmediatoren vereinbaren mit Ihnen einen Termin bei Ihnen zu Hause und machen sich ein Bild von Ihrer Situation.

Danach nehmen wir Kontakt mit Ihren Nachbarn auf und hören uns deren Sicht der Dinge an.

Wenn die Nachbarn mit Ihnen ein Gespräch führen möchten, organisieren wir dies an einem neutralen Ort.

Mit unserer Hilfe können Sie die Konflikte offen und ehrlich aussprechen und versuchen, für beide Seiten akzeptable Vereinbarungen zu treffen.

Die Mediatoren unterstützen Sie bei diesem Gespräch, treten neutral und unparteiisch auf und haben eine Geheimhaltungspflicht.

Einige Wochen nach dem Vermittlungsgespräch rufen wir beide Parteien an, um zu hören ob die getroffenen Vereinbarungen eingehalten werden.

Wenn dies nicht zur Lösung des Konflikts geführt hat, schauen wir nach weiteren Möglichkeiten.

Nachbarschaftsmediation ist gratis.

### **Kontakt**

Email: [info@buurtbemiddelingenschede.nl](mailto:info@buurtbemiddelingenschede.nl)

Telefonisch: 06-53347021

Website: [www.buurtbemiddelingenschede.nl](http://www.buurtbemiddelingenschede.nl)